

POLITICA DE LA CALIDAD

La Gerencia de **TORRENT** establece la Política de la Calidad, compuesta por unos Principios Fundamentales y unos Objetivos Generales. El personal de la Empresa se responsabiliza de desarrollar la Política de la Calidad, como firme compromiso para la obtención de la plena satisfacción del Cliente, así como de la mejora continua del SGC, y por tanto de la organización.

Los Principios Fundamentales sirven como marco de referencia para el establecimiento de los Objetivos Generales y Objetivos Específicos.

Principios Fundamentales:

- Desarrollar, mantener y mejorar el Sistema de Gestión de la Calidad (SGC), adecuándolo a la operativa y organización de **TORRENT**
- Considerar al Cliente como la persona más importante de la Empresa, y conseguir su plena satisfacción.
- Aplicar un sistema de gestión enfocada en procesos, para facilitar la integración del esfuerzo de todos.
- Hacer partícipe al personal (recurso más importante) para que puedan demostrar sus actitudes, crecer profesionalmente y ver sus esfuerzos reconocidos
- Dotar de los recursos humanos y estructurales necesarios para lograr la calidad deseada de las obras ejecutadas.
- No aceptar los errores, en busca de la perfección de los trabajos realizados

Objetivos Generales:

- Obtener la máxima satisfacción de los clientes mediante la ejecución de obras con aptitudes de confortabilidad, habitabilidad, seguridad, funcionalidad y resistencia apropiadas, cumpliendo los requisitos especificados y la normativa y reglamentación aplicable.
- Mantenerse al frente del sector de la construcción en las Islas Baleares, mediante el aumento de la competitividad a través de la mejora de la calidad.
- Mejorar la gestión interna, previniendo y evitando deficiencias de calidad, a través del perfeccionamiento del Sistema de Gestión de la Calidad.
- Motivar y formar al personal en su desarrollo profesional y humano, potenciando así su actitud de trabajo responsable en equipo.

LA CALIDAD SE CONSIGUE AL REALIZAR CADA ACTIVIDAD Y NO AL EFECTUAR CONTROLES POSTERIORES.

CALIDAD ES LA CAPACIDAD DE SATISFACER LAS NECESIDADES DE LOS CLIENTES

Para tener éxito en la política de calidad enunciada, la Gerencia de **TORRENT** *motiva a todo el personal y confía en su adhesión y participación, como un compromiso individual y conjunto que permite asegurar la conformidad de sus construcciones con los requisitos de los clientes y, en definitiva, la competitividad de la Empresa.*

